

A IMPORTÂNCIA DOS PROGRAMAS DE GESTÃO CONTÁBIL NOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DO MUNICÍPIO DE PIRIPIRI-PI

THE IMPORTANCE OF ACCOUNTING MANAGEMENT PROGRAMS IN ACCOUNTING OFFICES IN THE MUNICIPALITY OF PIRIPIRI-PI

Francimara Dias Lopes¹
Jeane do Nascimento Soares²
Tamires Almeida Carvalho³

RESUMO

A Contabilidade é uma ciência social presente na humanidade desde a formação da sociedade, a partir do momento que surgiu a necessidade de registrar e controlar o patrimônio. Ela foi evoluindo com o decorrer do tempo, e se desenvolvendo juntamente com a humanidade e atualmente está digitalmente avançada devido a tecnologia e aos seus sistemas operacionais, que substituíram a forma manual de como o controle era realizado por modelos tecnológicos. Diante desse contexto, o presente trabalho tem como objetivo demonstrar a importância da Contabilidade digital nos escritórios contábeis localizados no município de Piripiri-PI. Foi utilizado uma metodologia bibliográfica, através de artigos científicos publicados em revistas e em alguns sites na internet com temas relacionados aos sistemas de gestão contábeis e Contabilidade digital, que relatassem os fatos necessários para a estrutura desse artigo, com informações precisas para a sua construção. Também foi realizado uma pesquisa exploratória de campo, por meio de um questionário *online* pela plataforma *Google Forms*, onde foi enviado aos escritórios contábeis da cidade pelo seu email e rede social whatsapp. Com as informações coletadas, confirmou-se que os Profissionais contabilistas Piripiriense estão satisfeitos com os sistemas de gestão contábil que usam para o gerenciamento de seus escritórios, onde relataram que os sistemas os ajudam diariamente, facilitando e melhorando a prestação de serviços contábeis, constando apenas a queixa da falta de suporte técnico e orientação que dificulta na hora do manuseio da utilização de alguns desses sistemas. Porém, com tais dificuldades encontradas, os programas operam de forma adequada conforme suas funcionalidades

Palavras-chave: Sistemas de Gestão. Contabilidade Digital. Tecnologia. Informação. Desenvolvimento.

ABSTRACT

Accounting is a social science present in humanity since the formation of society, from the moment the need to record and control assets arose. It has evolved over time, and developed alongside humanity and is currently digitally advanced due to technology and its operating systems, which replaced the manual way in which control was carried out with technological models. Given this context, the present work aims to demonstrate the importance of digital accounting in accounting offices located in the municipality of Piripiri-PI. A bibliographic methodology was used through scientific articles published in magazines and on some websites on the internet with topics related to accounting management systems and digital accounting, which reported the facts necessary for the structure of this article, with precise information for its construction, also An exploratory field research was carried out, using an online questionnaire using the Google Forms platform, which was sent to the city's accounting offices via email and the WhatsApp social network. With the information collected, it was confirmed that Piripiriense accounting professionals are satisfied with the accounting management systems they use to manage their offices, where they reported that the systems help them daily, facilitating and improving the provision of accounting services, consisting only the complaint about the lack of technical support and guidance that makes it difficult to handle the use of some of these systems, even with such difficulties encountered, the programs operate appropriately according to their functionalities.

Keywords: Management Systems. Digital Accounting. Technology. Information. Development.

¹Faculdade do Piauí – Chrisfapi Piripiri – Pi (<https://orcid.org/0009-0005-9220-3423>) francimaradias12@gmail.com

²Christus Faculdade do Piauí – Chrisfapi Piripiri – Pi ([https:// orcid.org/0009-0002-8509-8037](https://orcid.org/0009-0002-8509-8037)) jeane.n1998@gmail.com

³Christus Faculdade do Piauí – Chrisfapi Piripiri-PI (<https://orcid.org/0000-0003-4627-5870>) tamiresak@hotmail.com

1 INTRODUÇÃO

Com o avanço da tecnologia, os escritórios de Contabilidade buscam melhorar e aprimorar o seu trabalho, averiguando os benefícios financeiros e econômicos que podem automatizar o serviço do profissional contábil. O trabalho deste profissional é de suma importância para a sociedade, pois sistematiza a parte financeira e patrimonial da empresa. A tecnologia tem se tornado um instrumento da área contábil, contendo uma flexibilidade e produtividade em seus empreendimentos (GURGEL *et al.*, 2022).

Nesse sentido, a tecnologia da informação e os novos sistemas contábeis geram nas empresas possibilidades de vantagens competitiva e uma Contabilidade com uma maior rapidez e possibilitando uma grande confiabilidade nas informações (SILVA *et al.*, 2023).

Em vista disso, é perceptível que ela é dependente do uso de softwares, os quais estão postos de maneira acessórias dentro de um computador onde ocorre o processamento de dados para a realização de relatórios que irão ajudar os gestores durante a tomada de decisão. Percebe-se que os softwares são extremamente importantes dentro das empresas contábeis por conceber inúmeros serviços e funcionalidades auxiliando assim todo o trabalho do profissional contábil (SILVA *et al.*, 2023).

A Contabilidade digital é o método de serviço do mercado que utiliza meios modernos tecnológicos junto com a *internet* para adequar-se a novos serviços contábeis. Os avanços tecnológicos fizeram com que o profissional contábil analisasse novas formas de atuar e mostrar a importância dos seus serviços na atualidade, é de grande relevância o avanço que a tecnologia teve nos últimos anos, principalmente com os meios tendo por objetividade mais conveniência para o homem e para o profissional.

Diante desse contexto, verifica-se que a mesma vem se tornando cada vez mais automatizada. Dessa forma, surge a seguinte pergunta norteadora: Como os Escritórios Contábeis do município de Piri-piri-PI estão se adequando a utilização de sistemas automatizados de Gestão Contábil?

O trabalho tem o objetivo principal de demonstrar a relevância da Contabilidade digital nos escritórios da cidade em questão. Tem-se os seguintes objetivos específicos: Relatar as vantagens e desvantagens dos programas de gestão contábil; caracterizar os avanços e desafios da Contabilidade; descrever a utilização dos programas do cotidiano dos profissionais.

A relevância social desse estudo é justificada pela apresentação de informações importantes sobre o tema escolhido, que poderá contribuir para auxiliar outras pesquisas sobre o tema, possivelmente também contribuirá para discussões sobre a Contabilidade digital e programas de gestão contábil, tanto na cidade mencionada como em outras.

Os resultados poderão beneficiar o mercado de programas e sistemas da área citada, já que a pesquisa traz informações de usuários que utilizam diariamente esses programas e sistemas em seus escritórios. Os caminhos metodológicos percorridos foram a pesquisa de campo, através de um questionário de 10 questões fechadas aplicadas por meio do aplicativo *google forms*, aos empresários Contábeis Piripirienses. Antes da pesquisa de campo, foi elaborada uma pesquisa bibliográfica de cunho exploratória.

2 CONTABILIDADE

Contabilidade é a ciência social que estuda, compreende e registra fatos referentes ao patrimônio de uma organização. Sua finalidade é alcançar por meio dos registros as ocorrências de variações e movimentações do patrimônio administrativo relacionado a empresa, com o propósito de garantir o controle e manter a gestão administrativa atualizada sobre as informações necessárias para a tomada de decisão, como também aos titulares e os demais interessados sobre o patrimônio e os resultados das tarefas realizadas pela entidade com o objetivo de atingir seus fins (PEREIRA, 2021).

2.1 Início e evolução da Contabilidade

De acordo com Barbosa e Santos (2019), a necessidade de contabilizar e controlar bens é existente há bastante tempo, estimando assim cerca de 10.000 anos a.C, quando os reis, faraós, comerciantes e agricultores utilizavam métodos de registrar seus patrimônios. A Contabilidade também foi usada em outras épocas, como na era do homem primitivo que fez uso de técnicas contábeis em suas pescarias, caçadas e enumeração de manadas. Com o pensamento de controle houve a preocupação no aumento de suas riquezas e com isso, iniciou-se a busca por métodos adequados para a preservação e administração de seus patrimônios, para que assim pudessem repassarem aos seus sucessores.

Nascimento *et al.* (2019), relataram em seu estudo que os primeiros registros descobertos foram na Mesopotâmia (atual Iraque), onde as pessoas começaram a realizar anotações de seus patrimônios e de seus produtos vendidos nos primeiros livros contábeis, conhecido na época como papiros (folha ascendente ao papel). As trocas monetárias foram simplificadas pelo registro (em símbolos) através dos fenícios, em Roma as atividades comerciais eram contidas em relatórios, já na Babilônia as cobranças de impostos eram escritas.

Na evolução da Era Medieval, ela foi elevada pelo aparecimento da aritmética, mediante as pesquisas realizadas por Frei Francisco Luca Pacioli, no ano de 1494, que desenvolveu os princípios essenciais para o avanço da tática das partidas dobradas (onde cada crédito obtém um débito). Sendo este o método mais utilizado até os dias atuais e que transformou Pacioli o criador da Contabilidade atual (BURIOLA e LOPES, 2023).

Esta Ciência possui sua relevância notória desde que surgiu, através de sua cooperação na criação de informações. A escrituração de fatos contábeis, apesar de acontecerem várias transformações ao longo do processo, utilizaram muitos parâmetros para chegar a um resultado eficiente para sua aplicação, houve a adaptação de variadas técnicas que se aprimoram a ponto de ser o que é atualmente. O método de contar e registrar anteriormente usado para mensurar bens na época, foi substituído pelo novo sistema alfabético e numérico (OLIVEIRA *et al.*, 2023).

Santana (2019) enfatiza em seu trabalho, que no Brasil esse método já existe por milhares de anos, e que os brasileiros primitivos deixaram vestígios de suas presenças através de artes esculpidas em cavernas, após o descobrimento do país a Contabilidade foi usada para os cálculos das matérias primas retiradas durante a expedição portuguesa, e controle de escravos africanos. Porém com a intimidação de outros países foi que os portugueses começaram a se preocupar com o seu patrimônio.

Conforme a sociedade ia evoluindo, crescia a necessidade de um controle fiscal melhorado, o que resultou nas alfândegas em 1530. A Contabilidade teve um avanço nacional com a chegada da família real, em 1808, lhes dando ainda mais importância, aumentaram os gastos públicos e as rendas das províncias com a exigência de varredura fiscal.

A família real continha por objetivo controlar seus bens, a família e criou a junção comercial em vários setores. Com as importações e exportações foi criado o Banco do Brasil, com um decreto que requisitava estudo contábil para quem realizasse as escriturações, originando assim a escola comercial.

O contador foi o profissional pioneiro liberal no país. As entidades tinham a obrigação de realizarem o levantamento do balanço patrimonial e do livro diário, que exigia o uso da tática das partidas dobradas, pois os códigos comerciais estavam sendo criados. O código Comercial Brasileiro foi formado a partir de 1850, visto como um dos primeiros protestos com intuito de desenvolver a Contabilidade brasileira.

Em 1860, aconteceu a solidificação dessa transformação através da lei primordial das sociedades por ações, Lei nº 1.083. Esta lei contém oito artigos e uma enorme apreensão com o sistema financeiro, pois submetia as organizações possuírem autorização do governo para o seu funcionamento. As exigências fiscais das tributações na gestão monetária do Império, estenderam o campo consideravelmente para os profissionais contábeis (SANTANA, 2019).

2.2 Contabilidade Digital

A era digital representa um dos maiores acontecimentos da evolução contábil no mundo, visto que, com sistemas mais avançados e relevantes, a Contabilidade

modificou sua simples forma de escrituração primitiva para uma maneira mais veloz e eficaz de interação dos conhecimentos necessários destinada a uma tomada de decisão mais precisa e segura. Na era digital tornou-se cada vez mais significativa no cenário mundial, dado que os avanços da tecnologia proporcionaram aos contadores formas de melhorar a qualidade dos serviços prestados, como adquirir informações da maneira mais rápida e ágil (SILVA, ALMEIDA e PEREIRA, 2021).

Esse método foi adotado no Brasil a partir de 2015, mas já era bastante utilizado em vários países, nos quais as empresas alcançaram rapidamente seus recursos (SILVA, ALMEIDA e PEREIRA, 2021).

Essa ciência é um caminho de ferramentas nas quais são usadas para ajudar o consultor a frente de seus clientes de forma *online* através de softwares ou plataformas digitais, promovendo a comunicação entre ambos e a interpretação de expor dados com mais eficiência e rapidez. Com o conceito de Contabilidade digital, os processos passaram a ser mais seguros, tanto para as empresas quanto para os profissionais contábeis que as acompanham (RIBEIRO e LIMA, 2021).

Silva (2022) diz que um dos impactos positivos que a implementação de ferramentas tecnológicas trouxe para o ambiente contábil foi o nível de segurança em relação aos trabalhos manuais, adquirindo resultados mais consistentes, diminuindo fronteiras de comunicação e o contínuo manuseio de papéis, distinguindo, uma forma mais sustentável.

As maiores vantagens da era virtual para a produtividade são estruturadas em quatro principais categorias, que são os sistemas comerciais eletrônicos, dados registrados em nuvens, sistematização de planejamento de recursos de empresas (ERP) e evoluções tecnológicos digitais. A natureza dos sistemas contábeis da era tecnológica é facilmente definida por dados mais acessíveis e recuperáveis por meio do uso de sistemáticas integradas, documentação em tempo real e progresso constante (BRAGA e COLARES, 2019).

Pode-se afirmar que a ocupação principal do contabilista é elaborar, gerenciar dados em que são fundamentais direcionados a seus usuários com sentido de realizar a tomada de decisão. É notório que os segmentos da economia particularmente em pequenas empresas, a função do profissional contábil foi alterada, como se a função principal fosse agradar as exigências do fisco (SILVA, 2023).

Este é o atual e o futuro da Contabilidade, que automatiza os de processos técnicos para o trabalhista contábil se empenhar a outras atividades mais atualizadas. Com o progresso da evolução digital, muitas dúvidas, tendências e oportunidades vão sendo destacadas. Além disso, espera-se que os contadores ocupem espaço futuramente trabalho contábil (SILVA, 2023).

Deste modo, é provável dizer que a mesma absteve-se de ser apenas operacional e burocrática, no qual realiza somente a escrituração das movimentações das empresas e cumpre as determinações requeridas pela Lei e transmissão das obrigações ao Fisco, para que assim se torne uma ferramenta relevante da administração organizacional estratégica, que requer do responsável ainda mais dedicação, como também responsabilidades além de visibilidade, com a demonstração da valorização ao sentido da profissão tão estruturada, que antes não existia(SILVA, 2022).

Até algum tempo atrás, desde que surgiram as novas tecnologias, um questionamento sempre esteve presente, com relação ao futuro da profissão contábil, de qual será o seu papel agregado nas organizações (SILVA, 2022).

Contabilidade vem alcançando seu lugar no mundo, associados ao avanço e desenvolvimento social e à adaptação de acordo com as necessidades da civilização. Embora antes não houvesse modo de vida semcontabilizar, hoje, com rápida evolução, a ferramenta é muito fundamental. Vale destacar que houve mudanças durante a adaptação de algumas regras, para controlar assim as condições de atualmente, encontrar lugar no comercio de trabalho e fazer ciência em relação à regulação econômica e financeira da empresa (DOURADO *et al.*, 2022).

3 SISTEMAS CONTÁBEIS

O termo tecnologia atualmente é utilizado para demonstrar avanços em várias áreas, e de fato o seu conceito remete o conjunto dos instrumentos, métodos e processos específicos de qualquer arte, ofício ou técnica. É real que ao longo do tempo a história da tecnologia confunde-se com a história do homem em sua busca e aplicação do conhecimento (BARROS *et al.*, 2022).

3.1 Avanços Tecnológicos

As transformações existentes nos últimos anos originaram-se com a *internet*, foi a conexão através da rede mundial de computadores que possibilitou uma verdadeira revolução nos meios sociais, no mundo do trabalho e na forma como a informação chega ao usuário final (CONTABILIVRE, 2019).

Antes da internet, a maneira como a informação chegava era outra, pois demorava e era preciso esperar o dia seguinte para ler as notícias no jornal. Então, com a informação circulando rapidamente e sem fronteiras, isso tudo mudou e as transformações ocorreram em uma velocidade jamais vista. Com a evolução e o avanço dos dispositivos conectados à internet, a tecnologia também trouxe a mobilidade (CONTABILIVRE, 2019).

A evolução tecnológica tornou-se um fundamento essencial para que a Contabilidade evoluísse do método arcaico, onde os serviços realizados eram feitos manualmente e sem ajuda de softwares de sistemas gerenciais, para o modo atual, abrangendo todas as informações e possibilitando uma melhor visão para análise dos resultados e destinada à sua decisão com a ajuda de plataformas digitais (SILVA, 2022).

O surgimento dos meios tecnológicos gera um enorme impacto para os profissionais da área contábil que precisam se atualizar devido às mudanças contínuas e velocidade das informações. Até mesmo os mais conservadores se submeteram às novidades do mundo digital, adotando plataformas que trazem mais privilégios para os gestores empresariais e financeiros que facilitam na execução das tarefas e procedimentos, retratando uma nova possibilidade de negociação e visibilidade no mercado de trabalho (SILVA, 2022).

Com o avanço tecnológico principalmente nos escritórios de Contabilidade, veio a facilidade de manusear tanto programas contábeis quanto a forma de agilidade nos processos das empresas. Com isso, surgiu implantação de sistemas através do planejamento de recursos empresariais (ERP) que permite a automação de tarefas constantes e demoradas, diminuindo erros humanos e liberando tempo para obrigações mais estratégicas e consultivas (APARECIDO e OLIVEIRA, 2023).

Com a integração de informações entre diferentes setores da empresa, facilitou bastante a comunicação e a tomada de decisões baseadas em dados, possibilitando uma visão mais ampla e segura da situação financeira e contábil da entidade (APARECIDO e OLIVEIRA, 2023).

A facilidade de acessar informações contábeis e financeiras de qualquer lugar e momento, através de dispositivos móveis e sistemas baseados em nuvem, apresenta maior agilidade e flexibilidade para a gestão empresarial. Surgiram também novas Soluções digitais avançadas que promovem mais segurança no armazenamento e no compartilhamento de informações, com regulamentos e normas fiscais (APARECIDO e OLIVEIRA, 2023).

As normatizações permitem situações imediatas, potencializam os recursos de maximização de tempo, minimizam consideravelmente as tarefas manuais e expandem a consecução, para a rapidez, a eficiência e a compatibilidade de informações entre os envolvidos, tornando-as agregada e de fácil acesso (ANDRADE e MEHLECKE, 2019).

3.2 Sistemas de Gestão Contábeis

Sistema de gestão, segundo Leite (2023), é um mecanismo oferecido como software, base tecnológica para gerir os ativos e passivos das empresas de um jeito mais automatizado e organizado, tornando assim os seus negócios cada vez mais eficiente.

Os sistemas na Contabilidade são ferramentas encarregadas de controlar, registrar e transcrever os relatórios de transações financeira, pois unifica, categoriza e analisa os dados a fim de proporcionar importantes informações para um gerenciamento empresarial mais eficaz e controlado. Com esses sistemas é possível facilitar a documentação e criação de demonstrações financeiras, além de avaliar o desempenho financeiro, cumprindo obrigações fiscais (PONTOTEL, 2023).

Um programa de gerenciamento contábil é usado para cumprir a parte contábil convencional e as demais tarefas do cotidiano da empresa. Nos escritórios de natureza contábil contém vários procedimentos que precisam ser realizados diariamente, o que leva bastante tempo dos envolvidos, mas com esses sistemas de

gestão contábil, automatiza grande parte desse trabalho, resultando assim uma maior redução de tempo operacional (SOUSA, 2021).

Sousa (2021) ainda afirma em sua pesquisa, que independente das variadas funções desses sistemas, é necessário que tenham as principais funcionalidades, sendo elas:

- Integração com os clientes, onde o escritório se responsabiliza das movimentações e da gestão, enquanto os clientes devem emitir as notas fiscais e controlar as finanças;
- Organização de documentos, em que se possa organizar toda a documentação de forma eletrônica através de sistemas contábil, que disponha recursos para uso da assinatura eletrônica;
- Armazenamento em nuvem, que salve toda essa documentação em nuvem, facilitando o acesso de variados dispositivos, não só os de dentro do escritório
- Produção de relatórios, que gerem relatórios de forma automática, contendo todas as informações necessárias;
- Controle financeiro, que realize a gestão interna com uma maior qualidade.

Um estudo realizado por Rupee (2023) relatou algumas das vantagens e desvantagens obtidas pelos sistemas de gestão contábil, que estão demonstradas no quadro abaixo:

Quadro 1: Vantagem e desvantagens dos sistemas

VANTAGENS	DESVANTAGENS
Liberdade Geográfica	Dependência de acesso à internet e tecnologia
Redução de erros manuais	Dificuldade em escolher os softwares que atendam às suas necessidades
Maior eficiência das atividades	Perda de contato pessoal
Gestão de documentos facilitada	Resistência de adaptação da equipe contábil
Maior segurança	Limitações de atendimento de alguns clientes

Fonte: Rupee (2023).

A empresa Fortes Tecnologia (2020) ressaltou que a Contabilidade tem grandes responsabilidades por tratar da fiscalização, tributações e das finanças organizacionais de diversificadas áreas, para isso ele sugere como sistema de gestão capaz para a realização desses deveres o Forts Tecnologia, pois suas principais funções são preparadas para isso, tais como a obrigação assessorial, que gera e

simplifica arquivos importantes, encerra exercícios e realiza os lançamentos contábeis onde os analisa, e é composto por excelente um planejamento orçamentário.

Sousa (2021) recomendou em sua pesquisa cinco dentre vários programas de gestão contábil, citando a **Domínio** que atende todas as áreas contábil, sendo um sistema completo; **Nasajon** mais prática para o setor fiscal, financeira, pessoal, comercial, e atendimento ao cliente; **Mastrmaq** é provedora de soluções no mercado, realiza tarefas diárias nos escritórios contendo também as funções que auxiliam nas situações mais complexas.

Sousa (2021) explica que esta é composta por 3 tipos: Plataforma MG que é direcionada para a operacionalidade, pois simplifica os processos e aumenta a produtividade, a Evo já é voltada para organizações que buscam por evolução e automatização de atividades como também a integração digital, melhorando seus serviços aos seus clientes, e por último a Domo que é recurso desenvolvido para coordenar o IRPJ, permitindo o acesso as declarações de seus clientes independentemente do local, já que é completamente online.

Sousa (2021) também cita a **Sage**, um sistema bem simples de usar, suas funções são automatizadas eliminando deveres manuais, um ótimo sistema para contabilistas externos ou que administram seus negócios e necessitam de informações ocorridas em tempo real, e por fim, **Alterdata** que é um sistema para o mercado imobiliário, este software é uma ferramenta utilizada na gestão de escritórios contábil produzindo a troca de informações com mais rapidez.

Todos esses sistemas são de gestão contábil que auxiliam no dia a dia dos contabilistas, de formas mais rápidas e precisas, e ainda existem outros inúmeros sistemas como esses (SOUSA, 2021).

4 METODOLOGIA

4.1 População e Amostra

De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE (2023), a cidade de Piri-piri no estado do Piauí, tem uma população predominante de 65.538 habitantes. Apesar do número total de habitantes, a população da pesquisa identificou

somente 21 escritórios de Contabilidade na região. Nesse embasamento houve a presente pesquisa.

Para a realização deste trabalho foi desenvolvido uma pesquisa bibliográfica de cunho exploratório, onde buscou-se informações em alguns sites na internet, e em revistas de trabalhos acadêmicos. O método utilizado foi a pesquisa de campo, no qual foi enviado um questionário *online* com 10 perguntas fechadas para um público-alvo. O questionário foi aplicado por meio do *Google Forms*, que foi enviado para o e-mail e para rede social Whatsapp dos profissionais, adquirindo 12 amostra como resposta, desses empresários do meio contábil possuem escritórios na cidade de Piri-piri-PI.

5 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Os resultados analisados, foram coletados através de um questionário *online* aplicado. O quadro a seguir mostra os percentuais referentes às questões alternativas respondidas pelos profissionais que participaram na cidade de Piri-piri-PI.

Quadro 2: Resultado da pesquisa de campo

Perguntas	Respostas	Percentual
1. Quais os programas de gestão operacionais das atividades são utilizados em seu escritório?	Forts Web AC	81,8%
	Domínio	18,2%
2. Qual o nível de satisfação na utilização desse programa?	Está satisfeito	72,7%
	Regular	27,3%
	Não está satisfeito	0%
3. Esse sistema atende suas demandas e obrigatoriedade governamentais?	Sim	100%
	Não	0%
4. Quais as maiores dificuldades encontradas nesses sistemas?	Dificuldade de manusear as ferramentas do sistema	20,0%
	Dificuldade de orientação e suporte	30,0%
	Falta de conhecimento das funções do sistema	50,0%
5. O que influenciou na sua escolha desse programa?	Preço	9,1%
	Qualidade	45,5%
	Influência de pessoas	45,5%
6. Você utiliza algum sistema para monitorar a situação fiscal dos clientes no portal do Ecac (Garantir que as declarações foram enviadas)?	Sim	18,2%
	Não	81,8%
7. Se a resposta anterior for sim, informe qual o nome do sistema.	Sieg	100%

8. Você utiliza sistema para controlar a parte financeira da empresa do seu escritório?	Sim	81,8%
	Não	18,2%
9. Se a resposta anterior for sim, informe qual o nome do sistema.	Forts Web	50%
	Gerenciamento Financeiro Banco Asaas	50%
10. Qual a ferramenta protege os dados armazenados?	Skidocs	16,7%
	Garantia do sistema	16,7%
	Cópia de segurança	16,7%
	Nuvem	16,7%
	Não contêm proteção dos dados	16,7%

Fonte: As autoras (2023).

Mediante aos dados coletados percebe-se que os profissionais têm preferências ao programa Fortes Web com um percentual de (81,8%) em vez de outros para gerenciar seus escritórios, contendo um nível de satisfação superior também com um elevado percentual de (72,7%) aos demais programas selecionados, pois sua capacidade de atendimento às obrigações tanto fiscais como pessoais é totalmente eficiente.

As maiores dificuldades encontradas nos dados avaliados com relação a este sistema foi a falta de conhecimento de suas funções, orientação e suporte necessários para manusear suas ferramentas. A pesquisa mostra que implantação desse sistema operacional se deu por influência de outras pessoas, pois os profissionais estão em busca de mais qualidade em vez de preço.

A grande maioria dos profissionais não optam por um sistema de monitoramento no ecac, mas há alguns optantes pelos programas Sieg, pois preferem garantir a segurança de seus documentos. Como profissionais em controle de patrimônio, muitos preferem aderir um sistema confiável para gerir as finanças seus escritórios sendo o Fortes Web e Gerenciamento Financeiro Banco Asaas os mais operados pelos contadores e contadoras da cidade de Piri-piri-PI.

Diante dessas informações não se pode deixar de manusear uma ferramenta adequada para a proteção do armazenamento de seus dados, com isso alguns poucos desses conterrâneos abstêm-se de utilizá-los, porém outros escolhem o uso do Skidocs para uma maior proteção de suas informações, enquanto outros preferem confiar na garantia dos sistemas. Perante tantas opções também existem entres os

entrevistados os que fazem o uso da segurança de cópias, e os demais elegem o típico armazenamento online, ou seja em nuvens.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o uso da tecnologia a Contabilidade vem buscando aprimorar o seu serviço de forma mais precisa e facilitada, levando em conta a sua gigantesca importância na sociedade. principalmente nas áreas das finanças e da economia tanto nacional como internacional, essa facilidade beneficia os profissionais da área contábil, através das ferramentas obtidas por meio da tecnologia dentro desta área, pois ela contribui para diversos setores como administração patrimonial, fiscais, registros e outros mais.

O objetivo principal do presente trabalho era demonstrar a importância da inovação digital nos escritórios de contábeis do município de Piri-piri-Pi, que foi alcançado através das respostas informadas pelos profissionais contábeis a um questionário enviado de forma *online*.

A pesquisa realizada nos escritórios da cidade de Piri-piri-Pi, revelou uma grande satisfação quanto essa melhoria, os contabilistas que participaram dessa coleta de dados relataram suas reais opiniões sobre o uso dos sistemas de gestão contábil que eles utilizam para gerenciar seus escritórios.

Com base nas respostas encontradas, as críticas para esses sistemas são poucas, mas não se pode deixar de mencionar a maior delas, a falta de suporte para o uso e manuseio destes sistemas. Acredita-se que com o suporte adequado ajudaria em uma dominação maior e em menos tempo na hora de fazer uso desses sistemas, o que geraria ainda mais tempo e agilidade para o contabilista realizar seus deveres diários.

Recomenda-se que ao buscar um programa de gestão para gerenciar os negócios, obtenha atentamente informações adequadas de suas funcionalidades para saber se o sistema selecionado de fato atende sua necessidade de forma precisa. A procura por suporte também deve ser ressaltada para um melhor manuseio, para menos tempo de adaptação e mais tempo operacional.

Por tanto a relevância dessa pesquisa e informativa dentro desse assunto, por conter importantes informações sobre os programas de gestão contábil para quem busca algum ou deseja tirar dúvidas, também ajudara acadêmicos em pesquisas com temas relacionados a estes.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, C. B. H.; MEHLECKE, Q. T. C. **As inovações tecnológicas e a Contabilidade digital: um estudo de caso sobre a aceitação da Contabilidade digital no processo de geração de informação contábil em um escritório contábil do Vale do Paranhana/RS. 2019.** Revista Eletrônica de Ciências Contábeis: FACCAT, Taquara/RS, v. 1, n. 9, p. 93-122, 27 jan. 2020.

APARECIDO, W. J.; OLIVEIRA, B. **Como a tecnologia está mudando a contabilidade e o que isso significa para sua empresa. Contabilidade.** Belo Horizonte 19 de abr. de 2023. Disponível em: ><https://www.wsccontabilidade.com.br/tecnologia-mudando-a-contabilidade/><. Acesso em: 30 de outubro de 2023.

BARBOSA, E. A.; SANTOS, L. T. S. H. **Contabilidade: Evolução do pensamento contábil.** Repositório Institucional AEE, Anápolis - Go, p. 1-14, 7 dez. 2019.

BARROS, A. L. F. de; SOUSA, M. V. P.; SILVA, R. M. Da L.; MOREIRA, F. do N. **A visão dos escritórios frente a contabilidade digital e suas exigências.** Universidade Federal Rural da Amazônia – UFRA, Belém, 10 de nov. 2022.

BRAGA, N. C. L.; COLARES, A. C. V.; **Contabilidade Digital: Os desafios do profissional contador no era tecnológica.** 2019.

BURIOLA, M. C. M.; LOPES, K. **A Evolução da contabilidade – Centro Universitário de Mineiro.** Minas Gerais, p. 18, 11 nov. 2023.

Contabilivre. **A tecnologia na contabilidade: mudanças e evoluções.** Contabilidade online, São Paulo, 2019. Disponível em: ><https://www.contabilivre.com.br/blog/a-tecnologia-na-contabilidade-mudancas-e-evolucoes/><. Acesso em: 30 de out de 2023.

Contabilidade Digital: **O que é, Vantagens, Desvantagens e 5 Ferramentas Indispensáveis para Gestores e Equipes Contábeis.** Rupee, Rio de Janeiro, p. 20. 11 maio 2023. Disponível em: ><https://rupee.com.br/blog/contabilidade-digital-o-que-e-vantagens-desvantagens-e-5-ferramentas-indispensaveis-para-gestores-e-equipes-contabeis/><. Acesso em: 30 de outubro de 2023.

DOURADO, E. C. P.; PEREIRA, G. C.; BUZZATI, M. C.; FERREIRA, M. T.; OLIVEIRA, K. S. O. **Tendências da contabilidade digital atual.** Trabalho de conclusão de curso, Bebedouro. 2022.

GURGEL, V.; OLIVEIRA, N.; LIMA, J.; NASCIMENTO, I. **Benefícios da contabilidade digital e sistemas de informação em Nuvens**. Revista Controlado e gestão RCG, Vol. 3, n³, p. 651-668, Jan Jun. 2022.

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas – IBGE. **Cidades e estados, 2023**. Disponível em: ><https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/pi/piripiri.html><. Acesso em: 15 de novembro de 2023.

LEITE, M. **Sistema de gestão: tudo para escolher o melhor software empresarial**. Falcora Tecnologia, Rio de Janeiro, p. 10, 9 out. 2023. Disponível: <https://falcora.com.br/blog/sistema-de-gestao/>. Acesso em: 15 de novembro de 2023.

NASCIMENTO, E. K.; MOISÉS, J. G.; OLIVEIRA, P. C. V.; SANTOS, W. R. K. dos. **O início da contabilidade**. Universidade Estadual de Londrina, Londrina, p. 10, 30 jun. 2019.

OLIVEIRA, M. A.; SANTOS, M. G. A.; AMORIM, D. A. **Contabilidade: Da evolução histórica à adaptação tecnológica**. Revista GeTec, Monte Carmelo- MG, ano (2023), v. 12, n. 41, 7 ago. 2023. Gestão, Tecnologia e Ciências, p. 20-38.

PEREIRA, J. M. **Teoria institucional aplicada à contabilidade: Evolução e perspectivas**. Brazilian Journal of Development, Curitiba, 2021, v. v.7, n. n.10, p., 13 out. 2021.

RIBEIRO, B. G.; LIMA, R. C. **Contabilidade digital**. 2021.

SANTANA, S. G. **A Contabilidade no Brasil: o seu início aos dias atuais**. 2019. 19 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências Contábeis) - Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, 2019.

SILVA, A. D. G.; SOARES, Y. M. A.; SANTIAGO, J. C. S.; SILVA, G. R. A. **Contabilidade Digital: A percepção do profissional contábil dos pequenos escritórios do Vale do Mamanguape**. Repositório Institucional da UFPB - Campus IV - Centro de Ciências Aplicadas e Educação (CCA) CCAE - Trabalhos de Conclusão de Curso de Graduação TCC - Ciências Contábeis - CCAE, Paraíba, p. 16, 7 jun. 2023.

SILVA, A. G. da; ALMEIDA, N. S. de; PEREIRA, S. T. A. **Contabilidade 4.0: a tecnologia a favor dos contadores na era digital**. Revista Projetos Extensionistas. 2021.

SILVA, K. H. J. da. **Contabilidade digital: impactos da transformação digital na contabilidade e como os profissionais estão se adaptando à nova realidade**. Universidade Caxias do sul; 2022.

SILVA, V. M. P. da. **Contabilidade digital: a contribuição da tecnologia no ambiente contábil, 2022**. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/tecnologia-no-ambiente-contabil>. Acesso em: 24 de out de 2023.

Sistemas contábeis: a importância da tecnologia na gestão financeira empresarial. Pontotel, São Paulo, p. 15, 11 set. 2023. Disponível: <https://www.pontotel.com.br/sistema-contabil/#1>. Acesso em: 30 de outubro de 2023.

SOUSA, I. de. **Conheça os 5 principais tipos de software de gestão contábil do mercado.** ZapSing by Truora, [S. l.], p. 10, 20 abr. 2021.

Tecnologia, Fortes. Por que o sistema contábil Fortes Tecnologia? Fortes Tecnologia blog, São Paulo, p. 10, 30 nov. 2023. Visitado em 15 de novembro de 2023. Disponível em: <https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/o-sistema-contabil-fortes-tecnologia/>. Acesso em: 15 de novembro de 2023.